



guide de réflexion

Intégrez le développement
durable dans votre entreprise



evol financer
le changement

bienvenue

Ce guide a été conçu pour vous offrir un moment de réflexion, d'inspiration et de passage à l'action. Il vous invite à explorer comment votre entreprise peut avoir un impact positif sur la société, l'environnement et l'économie tout en étant fidèle à vos valeurs et à vos ambitions.

À travers des questions engageantes et des exercices ciblés, vous serez amené-e à explorer des enjeux et leviers dans l'intégration du développement durable à vos réflexions stratégiques. Vous serez également amené-e à réfléchir à l'impact que votre entreprise pourrait avoir et à l'héritage que vous souhaitez laisser.

Prenez ce temps pour vous poser, identifier vos priorités, et imaginer des solutions concrètes qui reflètent la mission de votre entreprise.

Ce guide marque le début d'une transformation : celle d'une entreprise plus durable, alignée avec vos aspirations et bénéfique pour votre communauté.

Ce guide, propriété d'Evol*, a été développé en collaboration avec Maillon Vert et grâce au soutien précieux du gouvernement du Québec.



Agissez maintenant



Imaginez l'avenir



Faites le bilan



Déterminez vos fondations entrepreneuriales

*Le contenu de ce guide a été développé pour les entrepreneur-es. Ce guide est la propriété d'Evol et ne peut être utilisé ou reproduit par des accompagnateur-trices d'entrepreneures ou par le milieu académique sans l'autorisation écrite d'Evol.

Débutez avec un exercice de réflexion sur vos motivations entrepreneuriales

Commencez par l'essence de votre entreprise, ce qui vous anime au quotidien, ce qui fait de vous un-e entrepreneur-e tourné-e vers l'avenir. Ces réflexions constituent les bases de votre démarche en développement durable en vous aidant à clarifier votre vision et à renforcer le sens de vos actions. Prenez le temps de répondre à ces questions avec authenticité et ambition : vos réponses deviendront une boussole pour orienter vos choix et concrétiser votre engagement.



Quelle contribution souhaitez-vous apporter à la société avec votre entreprise ?

Par exemple : Je souhaite que mon entreprise offre des opportunités d'emploi et de formation aux personnes immigrantes, tout en contribuant à l'inclusion et au développement économique des communautés locales.

À quelle problématique globale (ex : pollution de l'eau/air, inégalités) votre entreprise pourrait-elle répondre ou répond-elle ?

Quelles sont les motivations profondes qui vous animent et nourrissent votre engagement dans ce projet entrepreneurial ?



Continuez en réfléchissant à vos caractéristiques entrepreneuriales

Vous êtes maintenant invité-e à explorer la perception que les autres ont de vous en tant qu'entrepreneur-e, ainsi que l'image que vous souhaitez construire à long terme. Il s'agit d'un moment pour identifier vos forces actuelles et les caractéristiques auxquelles vous aspirez, afin de laisser une empreinte durable et mémorable dans votre parcours entrepreneurial.



1) Actuellement, quelles sont les 3 caractéristiques que l'on vous attribue le plus souvent ? _____

2) Quelles sont les 3 caractéristiques pour lesquelles vous aimeriez que l'on se souvienne de vous lorsque vous aurez légué les rênes de votre entreprise ?

- | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="radio"/> Humilité | <input type="radio"/> Résilience | <input type="radio"/> Réalisme |
| <input type="radio"/> Audace | <input type="radio"/> Proactivité | <input type="radio"/> Courage |
| <input type="radio"/> Autonomie | <input type="radio"/> Engagement | <input type="radio"/> Performance |
| <input type="radio"/> Innovation | <input type="radio"/> Adaptabilité | <input type="radio"/> Humanisme |
| <input type="radio"/> Partage | <input type="radio"/> Transparence | <input type="radio"/> Excellence |
| <input type="radio"/> Adaptabilité | <input type="radio"/> Détermination | <input type="radio"/> Ambition |
| <input type="radio"/> Bienveillance | <input type="radio"/> Durabilité | <input type="radio"/> Pragmatisme |
| <input type="radio"/> Inspiration | <input type="radio"/> Intégrité | <input type="radio"/> Leadership |
| <input type="radio"/> Empathie | <input type="radio"/> Persévérance | <input type="radio"/> Flexibilité |
| <input type="radio"/> Ouverture | <input type="radio"/> Créativité | <input type="radio"/> Sensibilité |
| <input type="radio"/> Planification | <input type="radio"/> Pérennité | <input type="radio"/> Authenticité |
| <input type="radio"/> Solidarité | <input type="radio"/> Collaboration | <input type="radio"/> Passion |
| <input type="radio"/> Harmonie | <input type="radio"/> Efficacité | <input type="radio"/> Rentabilité |
| <input type="radio"/> Rigueur | <input type="radio"/> Charisme | <input type="radio"/> Vision |
| <input type="radio"/> Justice | <input type="radio"/> Stratégie | <input type="radio"/> Éthique |
| <input type="radio"/> Altruisme | <input type="radio"/> Équité | <input type="radio"/> Inclusion |
| <input type="radio"/> Participation | <input type="radio"/> Responsabilité | <input type="radio"/> Organisation |
| <input type="radio"/> Compétitivité | <input type="radio"/> Curiosité | |



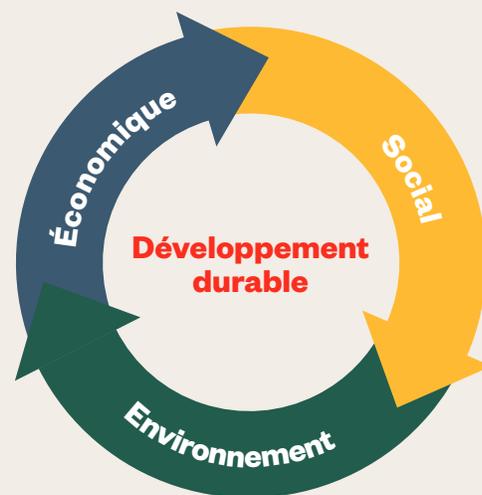
À noter que les caractéristiques que vous avez identifiées vous permettront de réaliser un exercice à la page 18.

Prenons une pause. Qu'est-ce que signifie réellement le développement durable ?

Au Québec, le développement durable s'entend d'un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs.

En d'autres mots, cela veut dire de produire et de consommer de manière à respecter les limites planétaires ainsi que planifier avec une vision à long terme, en considérant les enjeux sociaux et économiques.

On dit aussi que le développement durable est composé de 3 piliers (environnement, social et économique) qui sont interdépendants les uns des autres. Autrement dit, les activités humaines ne doivent pas empêcher le renouvellement des ressources naturelles ni le bon fonctionnement des écosystèmes — qui nous rendent de nombreux services. La société doit se développer de manière harmonieuse, reposer sur la cohésion et garantir à tou-tes l'accès aux ressources et services de base que sont — entre autres — la santé et l'éducation. Enfin, l'éradication de l'extrême pauvreté repose sur le développement économique et sur une activité dignement rémunérée.



Sources :

Ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs et Carbo

Poursuivez avec vos engagements durables personnels

Prenez un instant pour explorer comment le développement durable s'inscrit dans votre vie, tant personnelle que professionnelle. Ces réflexions vous permettront de mieux comprendre vos motivations et les connexions entre ces deux sphères de votre vie.

Sélectionnez une image qui représente davantage la signification du développement durable dans votre vie personnelle, et une autre pour votre vie professionnelle.



Déterminez vos fondations entrepreneuriales



Quelles similitudes remarquez-vous entre les images sélectionnées pour représenter le développement durable dans votre vie personnelle et professionnelle ?

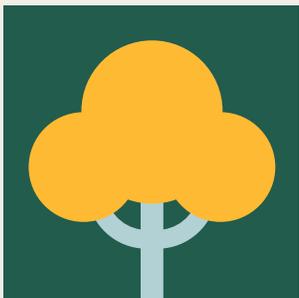
Par exemple : J'ai choisi l'image avec l'enfant pour représenter le DD dans ma vie personnelle, et celle de la collaboration pour ma vie professionnelle. Je trouve que les deux images se rejoignent par la place qu'occupe les aspects humains qui sont au coeur du DD.

Quelles différences observez-vous, et pourquoi pensez-vous qu'elles existent ?

Si ce n'est pas fait... remplissez le quiz « Quel type d'entrepreneur·e êtes-vous ? »

Dans cet exercice, vous aurez l'occasion de découvrir plusieurs possibilités d'engagement s'inscrivant dans une démarche en développement durable. Cela vous permettra de mieux cerner vos aspirations dans l'intégration du DD dans votre entreprise. Si vous ne l'avez pas déjà fait, [allez remplir le quiz](#) et découvrez votre profil écoresponsable!

Pilier environnemental



Pilier social



Pilier économique



Profil en éveil



Quel est votre résultat ?
Quelles sont les proportions correspondantes à votre profil d'entrepreneur·e ?

_____ % Pilier environnemental
 _____ % Pilier social
 _____ % Pilier économique
 _____ % Profil en éveil

Est-ce que cela vous surprend ? Pourquoi ?



Faites le point sur l'impact actuel de votre entreprise

Prenez un moment pour explorer les actions concrètes que vous entreprenez déjà pour bâtir un avenir plus durable. Cet exercice vous invite à évaluer l'impact positif de votre entreprise à travers les trois piliers essentiels du développement durable. En valorisant vos initiatives actuelles, vous découvrirez de nouvelles opportunités pour amplifier votre influence et incarner un leadership responsable.

Si vous n'avez aucune réponse à inscrire, voyez-le comme une belle opportunité de vous questionner et de faire progresser, éventuellement, votre impact. Continuez d'être curieux·se, de vous informer et de vous inspirer des pratiques d'autres entreprises.

Pilier environnemental

Quelles actions avez-vous mises en place pour minimiser l'impact environnemental de votre entreprise et protéger les ressources naturelles pour les générations futures ?

Exemple : En ayant sélectionné un service de transport électrique pour réduire nos émissions GES.

Pilier social

Comment votre entreprise s'applique-t-elle à renforcer son implication et son soutien à la communauté qui l'entoure ?

Exemple : En offrant des dons à des organismes communautaires qui nous tiennent à coeur.

Pilier économique

De quelle manière votre entreprise joue-t-elle un rôle clé dans la vitalité économique du Québec, que ce soit à travers des initiatives telles que l'achat local, des conditions de travail équitables ou la solidarité entrepreneuriale ?

Exemple : En achetant auprès d'entreprises locales.



Révélez les contraintes pour mieux progresser

Cet exercice vous invite à explorer les freins qui limitent aujourd'hui votre entreprise dans son ambition de générer un impact positif maximal sur la communauté, l'économie et l'environnement. En identifiant ces contraintes, vous posez les bases d'une transformation audacieuse : chaque défi devient une opportunité de progrès, chaque obstacle une chance d'innover pour construire un avenir durable.

Quelles sont les contraintes et barrières actuelles qui freinent votre entreprise dans l'atteinte de son plein potentiel d'impact positif sur la communauté, l'économie ou l'environnement ?

Comment puis-je transformer ces contraintes en opportunité ?

(Vous n'avez peut-être pas encore la réponse à cette question, mais faites confiance au processus de ce guide. Les prochains exercices vous guideront vers les réponses.)



Chaque entreprise fait face à des défis uniques, mais le développement durable offre souvent des solutions innovantes qui transforment ces obstacles en leviers de croissance et de performance.

Enjeux vécus en entreprise

- Enjeux de recrutement
- Réticence des employé-es ou de la direction
- Manque de ressources financières
- Manque de temps et gestion des priorités
- Manque de connaissances et d'expertise

Opportunités liées au développement durable

- Valeur ajoutée pour le recrutement
- Engagement et fierté accrus des employé-es
- Retour sur investissement du développement durable démontré
- Multiples opportunités de financement liées aux projets de développement durable

Des parcours inspirants : deux entrepreneur·es en réflexion et en action

Alexandre, propriétaire d'un café communautaire

Alexandre avait toujours été profondément ancré dans sa communauté et voyait le déclin des interactions locales comme une problématique majeure. Il rêvait de créer un espace où les gens se rassemblent, échangent et se soutiennent mutuellement. Cette motivation, alimentée par son désir de contribuer à un tissu social fort, l'a conduit à réfléchir à l'impact de son entreprise. Il a alors commencé à transformer son café pour qu'il devienne un véritable moteur de lien social.

Son objectif était de soutenir la production locale tout en offrant un lieu inclusif et accueillant pour tout le monde.

Alexandre a introduit plusieurs pratiques durables : il s'est mis à collaborer exclusivement avec des fournisseurs régionaux, a réduit l'utilisation



de plastiques à usage unique, et a mis en place des événements communautaires comme des soirées de discussion et des ateliers dans son local.

Mais le chemin n'a pas été sans obstacle. Il a rencontré des contraintes financières, notamment liées au coût plus élevé des produits locaux et au besoin de réaménager son espace pour accueillir plus d'activités. Alexandre a également dû surmonter les préjugés de sa clientèle qui n'était pas encore sensibilisée à l'importance du local et du durable.

Cependant, grâce à sa résilience, son empathie et son engagement, Alexandre a progressivement surmonté ces défis. Son projet de café est devenu non seulement un succès, mais aussi un lieu où l'on se rencontre et partage des idées. À chaque étape, il s'est rappelé pourquoi il avait commencé cette aventure : pour tisser des liens solides dans sa communauté et laisser une empreinte positive, durable et humaine.

Marie, une entrepreneure dans la construction durable

Marie, entrepreneure dans le secteur de la construction, voyait un problème grandissant : la forte production de déchets et l'impact environnemental de son industrie. Cette réalité, en contradiction avec ses valeurs personnelles axées sur la préservation de l'environnement, l'a poussée à réfléchir à son rôle et à ce qu'elle pouvait changer dans son entreprise pour faire une différence.

Animée par cette vision, elle s'est fixé un défi ambitieux :

Rendre ses projets de construction plus respectueux de l'environnement, tout en maintenant leur qualité et leur rentabilité.

Marie a introduit des pratiques clés dans son entreprise, comme l'intégration de matériaux recyclés et écoresponsables, l'optimisation de la gestion des déchets sur les chantiers et la sensibilisation de ses équipes aux pratiques durables.

Cependant, elle a dû composer avec des contraintes importantes, notamment le coût initial plus élevé des matériaux durables et le scepticisme de certain-es client-es face à ces changements. Elle a également dû investir du temps et des ressources pour former ses employé-es et s'assurer qu'ils et elles adhèrent pleinement à cette nouvelle vision.

Avec sa détermination, son esprit innovant et son leadership, Marie a progressivement transformé son entreprise. Elle s'est appuyée sur sa capacité à mobiliser ses équipes et à inspirer confiance chez ses client-es pour les convaincre des avantages à long terme de ses pratiques. Aujourd'hui, elle est fière de diriger une entreprise qui contribue activement à réduire l'impact environnemental de son secteur d'activité, tout en restant fidèle à ses valeurs et en laissant une empreinte positive sur l'industrie de la construction.



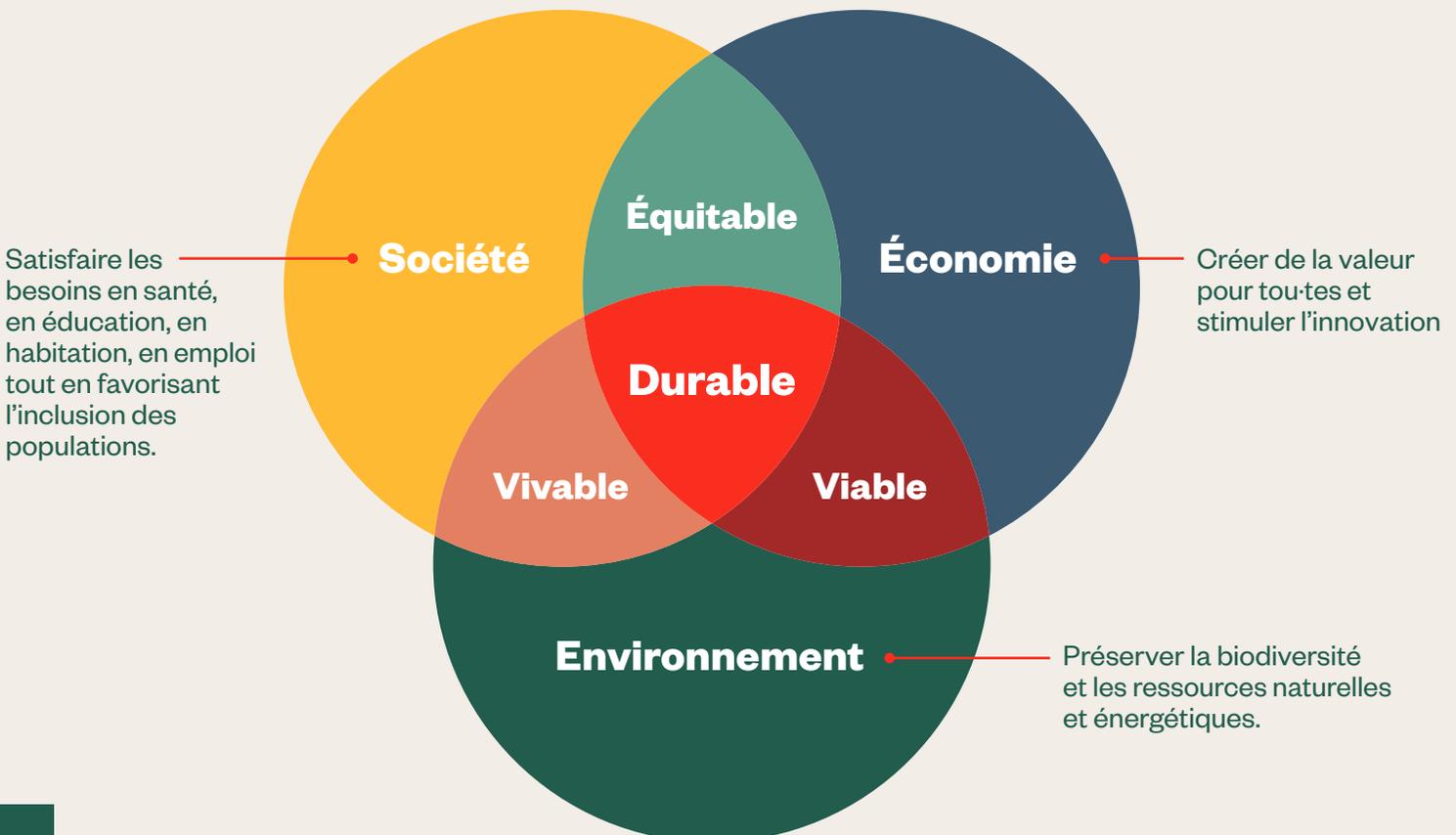
Projetez votre entreprise idéale dans 5 ans

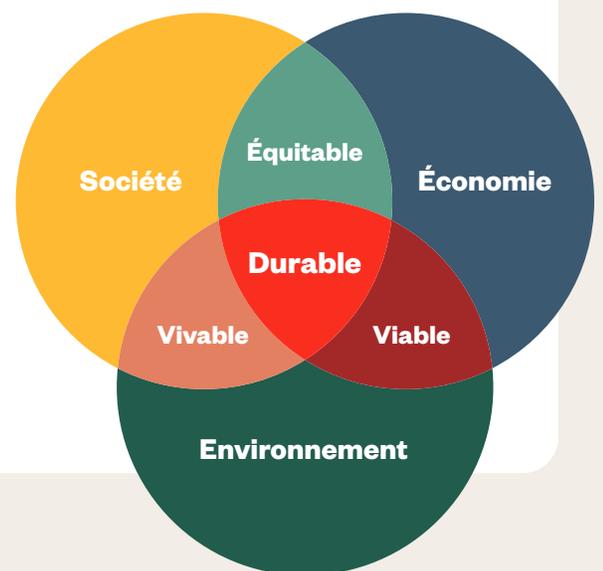
Projetez-vous dans quelques années et visualisez une entreprise qui réussit sur le plan économique, tout en contribuant positivement à la société et en respectant l'environnement. Le développement durable, c'est trouver cet équilibre : bâtir une entreprise qui performe tout en laissant une empreinte bénéfique et pérenne.

Pour débiter votre schéma, pensez à représenter les éléments qui composent votre entreprise idéale :

- Les pratiques que vous auriez mises en place (pour cela, inspirez-vous du schéma du développement durable présenté ci-dessous).
- Les relations avec vos employé-es, vos partenaires et votre communauté.
- Les résultats visibles de vos efforts, comme un environnement préservé ou une économie locale prospère.

Laissez libre cours à votre imagination : écrivez des mots clés ou dessinez des symboles, des images ou des scènes qui illustrent vos aspirations. Ce moment de réflexion créative est l'occasion d'esquisser un avenir qui vous inspire et vous motive à agir (voir page suivante).





Connectez-vous à votre vision d'un futur durable

Après avoir visualisé votre entreprise idéale dans 5 ans à l'exercice précédent, prenez un moment pour vous positionner par rapport à cette vision. Cet exercice vous invite à réfléchir à vos sentiments, vos motivations et aux personnes ou ressources qui pourraient vous accompagner dans ce parcours.

Comment cette vision de votre entreprise dans 5 ans contribue-t-elle à votre fierté et à votre épanouissement entrepreneurial ?

Qui est à vos côtés pour concrétiser le tout (partenaires, employé-es, collaborateur-trices) ?

Comment votre entreprise en inspire-t-elle d'autres à agir ?

De quelles autres ressources bénéficiez-vous dans cette vision ?



Concrétisez le changement et les actions potentielles

Poursuivez l'exercice de visualisation et pensez à un futur à plus court terme (1 à 2 ans), alors que votre entreprise a mis en œuvre des actions concrètes en faveur du développement durable, à différents niveaux.



Une première réflexion sur des actions potentielles, ça peut être déstabilisant!

Ne lâchez pas!

Il est normal à ce stade de ne pas savoir par où commencer, ce qui doit être fait en premier ou simplement de se sentir en manque d'inspiration. Mettez ici des idées en vrac et les prochaines pages vous guideront davantage dans la mise en place de celles-ci.

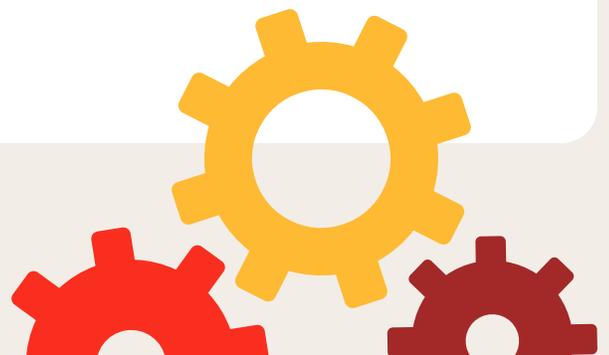
Pour vous inspirer, voici quelques exemples d'actions de durabilité adoptées en entreprise :

- **Ce qui doit évoluer :** Les connaissances de l'équipe sur l'impact environnemental de notre travail.
- **Action concrète :** Offrir une formation sur les enjeux environnementaux et sur les meilleures pratiques en développement durable.
- **Ce qui doit évoluer :** Nous devons avoir plus d'impact dans notre communauté locale.
- **Actions concrètes :** Développer des relations d'affaires avec des entreprises locales OU offrir nos invendus/surplus à des organismes communautaires locaux.



Pour concrétiser votre vision (page 14), qu'est-ce qui doit changer ou évoluer au sein de votre entreprise ?

Quelles actions concrètes pourraient permettre de faire évoluer vos pratiques et maximiser votre impact ?



Explorez les leviers et les outils qui vous permettront de passer à l'action

Cet exercice vous invite à passer de la réflexion à l'action en explorant les moyens concrets qui vous permettront de transformer vos idées en réalisations tangibles. Identifiez les leviers sur lesquels vous pouvez agir, ainsi que les outils et ressources qui peuvent soutenir et accélérer votre démarche.

Souvenez-vous, vous n'êtes pas seul-e dans ce cheminement. En mobilisant les bonnes ressources et en collaborant avec les acteurs autour de vous, vous pouvez donner vie à vos ambitions et bâtir votre entreprise durable.

Avec quels acteurs clés pourriez-vous collaborer pour enrichir votre démarche ?

Quels exemples ou inspirations tirés d'autres entreprises pourraient vous guider ?

Quelles sont les qualités entrepreneuriales que vous estimez posséder et qui vous seront les plus utiles dans votre démarche ?

Quelles compétences ou connaissances possédez-vous pour mener à bien votre projet ?

(référez-vous à la page 4 pour vous inspirer)

Quelles ressources internes (humaines, financières, matérielles) pouvez-vous mobiliser pour mettre en place des actions durables ?

Prenez des actions concrètes

C'est votre entreprise, votre vision, et votre impact. Aujourd'hui, vous avez l'opportunité de décider de l'héritage que vous souhaitez léguer. Ce moment est une invitation à vous engager pleinement en tant qu'agent·e de changement.

Alors, quelles actions concrètes entreprendrez-vous dès demain pour avancer vers votre plein potentiel ? Faites de ce moment le point de départ d'une transformation durable et inspirante.

Par exemple : Dès demain, je m'engage à regarder les options pour des emballages plus écoresponsables pour mes produits.

Dès demain, je m'engage à (prendre l'action suivante) :

Dès demain, je m'engage à (prendre l'action suivante) :

Celles-ci vont contribuer à mon objectif à court terme de...

Par exemple : D'ici l'an prochain, je m'engage à créer un comité de développement durable composé de différent·es employé·es de mon entreprise.

D'ici l'an prochain, je m'engage à (prendre l'action suivante) :

D'ici l'an prochain, je m'engage à (prendre l'action suivante) :

Celles-ci vont contribuer à mon objectif à moyen-long terme de...



Avant de terminer, voici quelques outils et ressources pour vous

Retournez à la page 10...

Quelles sont les contraintes que vous y avez inscrites ? Sont-elles toujours présentes ? Ont-elles évolué ? Avez-vous trouvé comment les transformer en opportunités ? Mettez-les à jour dans cette case.

Si l'une de vos contraintes est :

- **Le manque de connaissances ou de compréhension**

Nos capsules éducatives sont un excellent moyen d'en apprendre davantage sur le développement durable en entreprise. Vous pouvez aussi consulter les articles sur le développement durable publiés sur notre site Web. Finalement, notre quiz est un bon moyen de vous familiariser avec les principes fondamentaux du développement durable, et ce, de manière ludique et interactive.

- **Le manque d'inspiration et d'idées concrètes**

Toutes les entreprises, peu importe le secteur d'activité, peuvent intégrer des pratiques de développement durable. Laissez-vous inspirer par nos portraits d'entreprises présentés dans la section blogue de notre site Web.

- **Le manque d'expertise**

Nous vous invitons à consulter gratuitement l'un-e de nos expert-es en développement durable de notre Brigade-conseil. Pour vérifier votre admissibilité.

- **Le manque d'outils**

Regardez nos modèles et rédigez vos propres documents professionnels (politique d'approvisionnement durable, politique ÉDI, etc.).

- **Le manque de ressources financières**

En obtenant un prêt avec Evol, vous serez automatiquement invité-e à amorcer une démarche plus structurée afin d'intégrer le développement durable dans votre entreprise. Pour découvrir notre offre de financement.



conclusion

La fin de ce guide marque un nouveau départ, celui d'un engagement véritable envers le développement durable dans votre entreprise. Ce n'est pas une simple conclusion, mais plutôt une invitation à approfondir votre réflexion et à passer à l'action.

À travers les exercices réalisés, vous avez identifié des étapes concrètes qui vous guideront vers un impact positif et durable. Ces actions, petites ou grandes, sont les pierres angulaires du changement que vous souhaitez incarner.

N'hésitez pas à revenir sur vos réponses, à refaire certains exercices ou à impliquer vos collaborateurs et partenaires dans cette démarche. Faites de ce guide un véritable outil de suivi et de transformation continue.

Tout comme la création d'une entreprise, l'intégration du développement durable se fait un pas à la fois. Chaque action compte et, ensemble, elles construisent un avenir plus responsable et prospère pour votre entreprise et pour la planète. Vous êtes sur le chemin du changement et ce voyage ne fait que commencer.

Ce guide a été développé par Evol en collaboration avec Maillon Vert et grâce au soutien précieux du gouvernement du Québec. Pour en apprendre davantage sur notre organisation, visitez evol.ca.

