

Une n tiquette est un ensemble de règles informelles qui définissent les bonnes pratiques à adopter sur les plateformes numériques d'une organisation.

La MRC de Papineau utilise ses plateformes numériques (site Web et médias sociaux) afin d'informer, d'ouvrir le dialogue et d'encourager les échanges avec ses publics cibles.

### Engagements de la MRC

- Prendre connaissance des commentaires et des conversations publiés sur ses plateformes sur une base régulière;
- Encourager les internautes à interagir et participer activement aux échanges et à partager leurs idées;
- Répondre aux commentaires dans la langue choisie par l'internaute (bien que la langue officielle de la MRC soit le français);
- Publier du contenu lié aux responsabilités, aux mandats et aux réalisations de la MRC;
- Publier du contenu en français;
- Publier du contenu dans une qualité linguistique impeccable;
- Publier du contenu vrai et fondé;
- Ne pas publier du contenu à caractère partisan, religieux ou revendicateur;
- Ne pas publier du contenu susceptible d'offenser ou d'exposer une personne ou un groupe de personnes à la haine ou au mépris pour des motifs fondés sur l'âge, le sexe, la nationalité, l'origine ethnique, la religion, l'orientation sexuelle ou la déficience physique ou mentale;
- Ne pas transmettre d'information personnelle (adresse, numéro de téléphone ou autre) publiquement.

### Engagements des internautes

- Publier des commentaires en son nom personnel;
- Respecter la vie privée d'autrui;
- Tenir des propos respectueux de l'organisation, mais également des autres internautes;
- Ne pas publier le même contenu à répétition. Celui-ci pourrait être considéré comme indésirable, et donc supprimé;
- Ne pas insérer des hyperliens redirigeant sur des sites indésirables, non crédibles et non authentifiés dans les commentaires;
- Ne pas faire de promotion commerciale;
- Il est strictement interdit de tenir des propos vulgaires, diffamatoires, obscènes, offensants, haineux, racistes, homophobes, sexistes, religieux ou sexuellement explicite;
- Il est strictement interdit de tenir des propos menaçant, harcelant ou incitant à commettre un acte criminel;
- Il est strictement interdit de tenir des propos sous forme d'attaques personnelles, d'insultes ou de contenu diffamatoire.

La MRC de Papineau se réserve le droit de retirer ou de ne pas répondre à une publication ou un commentaire qui ne respecte pas les règles de conduite de la n tiquette. Un ou une internaute peut se voir bloquer l'accès aux plateformes de la MRC s'il ou elle enfreint ces règles à répétition.